

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения Республики Коми
Д.Б. Березин

(подпись)

22.04.2019

(дата)

ПЛАН на 2019 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. нет технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями	разработать технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов;	до конца 2019	главный врач Носков В.Г., заместитель по АХЧ, главная медицинская сестра Ушакова Н.А.	в ходе реализации	

инвалидов;					
2. на официальном сайте медицинской организации нет специального раздела с информацией для людей с инвалидностью;	создать на официальном сайте медицинской организации специальный раздел с информацией для людей с инвалидностью	3 квартал 2019	программисты	в разработке	

II. Комфортность условий предоставления услуг

3. большие очереди в регистратуру и у кабинетов медицинских работников;	постоянный контроль за работой регистратуры учреждения с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность работников, проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры по необходимости. Постоянное обучение как вновь прибывших регистраторов, так и постоянно работающих	постоянно	заместитель главного врача по поликлинической работе Полтавская Н.В., старшая медицинская сестра поликлиники, администратор	Регулирование потоков при увеличении количества пациентов в период эпидемиологического роста заболеваемости ОРВИ в поликлинике с привлечением к приему узких специалистов	
4. недостаточность места ожидания у регистратуры, кабинетов специалистов	оснастить дополнительные места ожидания у регистратуры, кабинетов специалистов;	до конца 2019	заместитель по АХЧ, старшая медицинская сестра поликлиники	в ходе реализации	

5. низкое качество питания в стационаре;	усилить контроль за качеством питания в стационаре	постоянно	заместитель по медицинской части, главная медицинская сестра, диетическая медицинская сестра, старшие медицинские сестры отделений	в ходе реализации	
6. отсутствие кулеров с питьевой водой;	установление кулеров с питьевой водой в структурных отделениях	4 квартал 2019	старшая медицинская сестра поликлиники	в ходе реализации	
	поликлинического отделения				

III. Доступность услуг для инвалидов

7. отсутствуют санитарно-гигиенические помещения для МГН на объекте;	оборудовать не менее одного санитарно-гигиенического помещения для МГН на объекте;	до конца 2019	главный врач Носков В.Г., заместитель главного врача по АХЧ, главная медицинская сестра Ушакова Н.А.	в ходе реализации	
8. отсутствие в отделении специальной палаты для МГН.	оборудовать в отделении не менее одной специальной палаты для МГН.	до конца 2019	главный врач Носков В.Г., заместитель по медицинской части, заместитель главного врача по АХЧ, заведующий терапевтическим отделением, главная медицинская сестра Ушакова Н.А.	в ходе реализации	
9. отсутствуют поручни,	оборудовать поручни, расширенные дверные проемы, адаптированные	до конца 2019	главный врач Носков В.Г., заместитель по АХЧ, заведующие	в ходе реализации	

расширенные дверные проемы, адаптированные для МГН	для МГН		отделениями, главная медицинская сестра		
10. отсутствует зона в поликлинике для оказания услуг людям с инвалидностью	выделить зону в поликлинике для оказания услуг людям с инвалидностью	до конца 2019	главный врач Носков В.Г., заместитель по АХЧ, главная медицинская сестра Ушакова Н.А.	в ходе реализации	
11. отсутствует выделенное место стоянки у стационара для автотранспорта инвалидов	выделить место стоянки у стационара для автотранспорта инвалидов	1 квартал 2019	главный врач Носков В.Г., заместитель по АХЧ	выполнено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
12. низкое количество баллов по показателю «Доброжелательность , вежливость работников организации»	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим мед. персоналом) по теме «Этика и деонтология» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского работника»	в течение 2019 года	Заместитель главного врача по поликлинике Полтавская Н.В., главная медицинская сестра Ушакова Н.А., заведующие отделениями, старшие медицинские сестры отделений	Проведен семинар по теме «Этика и деонтология», «Права и обязанности медицинского работника»	
	Материальное стимулирование сотрудников при	постоянно	главный врач Носков В.Г., заместитель главного врача по	Включение в положение об оплате труда в раздел стимулирующих выплат позиции по отсутствию	

	отсутствии жалоб на выполняемую работу со стороны пациентов		экономическим вопросам Надуткин Д.В., главная медицинская сестра Ушакова Н.А.	жалоб на выполняемую работу со стороны пациентов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
13. недостаточное количество баллов по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Улучшение качества документирования процесса: обеспечение выдачи необходимого документа врачом пациентам с первого обращения (справки, бланки, больничные листы)	в течение 2019 года	Заместитель главного врача по поликлинике Полтавская Н.А., заведующие отделениями	Контроль за своевременностью обеспечения медицинской документацией	

Примечание: После утверждения план публикуется на официальном сайте медицинской организации и Министерства здравоохранения Республики Коми.

Ответственный за исполнение плана: Главный врач ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ» Носов В.Г.